

1.1.5. Le système de management de la qualité selon ISO 9001 et ISO14001

1.1.5.1. Garanties du Système de management de la qualité

- un suivi écrit de ce qui se fait et l'engagement de réaliser les objectifs annoncés
- une reconnaissance (certification) liée à une évaluation externe et régulière des prestations

1.1.5.2. Composition du Système de management de la qualité (SMQ)

Le SMQ se compose

- d'une structure en domaines clés (méga-processus)
domaines spécifiques (processus principaux)
domaines particuliers (sous-processus)
- d'une planification au travers d'audits et de revues de direction
- d'une documentation qualité appelée « manuel qualité » (MQ) qui constitue le manuel de gestion de l'école ainsi que de procédures qualité (PQ) et d'instructions de travail (IT).

Structure du Système de Management de la Qualité

