



**Il est important que vous passiez votre commande le plus tôt possible, afin d'avoir votre matériel pour la rentrée scolaire.**

**Toutes les commandes se font uniquement sur le site [cataroproshop.ch](http://cataroproshop.ch), (il est impossible de passer une commande par e-mail ou par téléphone).**

**Pour passer commande, vous devez impérativement être connecté**

**1. Se rendre sur le site [cataroproshop.ch](http://cataroproshop.ch), choisir je suis «étudiant»**

**2. S'inscrire - Se connecter**

- Utiliser une **adresse e-mail valide**, qui servira à vous transmettre toutes les informations tel que facture, bulletin de commande, n° de suivi, etc.

**3. Entrer votre Code classe (reçu de la part de votre établissement scolaire) à la page d'accueil, dans la barre de recherche**

**4. Ajouter les articles au panier et vérifier les quantités**

- Si vous changez la quantité de votre panier, ne pas oublier de «mettre à jour le panier».

**5. Choisir l'adresse d'expédition**

- **Noter votre adresse de livraison exacte.** Sans quoi, le colis n'arrivera pas à destination et vous devrez payer une seconde fois les frais de livraison. **Ne pas indiquer votre entreprise formatrice, si vous souhaitez être livré à votre domicile.**

**6. Choisir la méthode d'expédition**

- **Si** vous choisissez de venir chercher votre commande au centre de distribution à Areuse dans le canton de Neuchâtel, vous serez **prévenu par e-mail** lorsqu'elle sera prête.

**7. Choisir la méthode de paiement (pas d'argent liquide), il s'agit de paiements anticipés, votre colis vous sera envoyé dès réception du montant total**

- Virement bancaire (e-banking): Merci d'indiquer votre **n° de commande comme motif de versement**, sans quoi nous ne pourrions pas identifier votre paiement.
- Paiement en ligne: Twint, MasterCard, Visa, Postfinance Card, Postfinance E-finance.

**8. VÉRIFIER UNE DERNIÈRE FOIS LE PANIER !**

- Certains articles **ne peuvent être ni repris ni échangés** (voir liste dans la FAQ). De plus, une **retenue de 25%** est appliquée lors des retours (frais de manutention et administratifs).

**9. Accepter les Conditions générales de vente et passer la commande**

**Après votre commande**

- Une fois la commande prête, le **N° de suivi des envois postaux** vous est transmis par e-mail.
- Si vous ne recevez pas d'e-mail, vérifiez vos **SPAMS/POURRIELS/COURRIERS INDÉSIRABLES**.

**Retour**

- En cas de retour, veuillez prendre connaissance des points concernés dans la foire aux questions (FAQ) et **remplir le bon de retour**.

**Pour plus de précisions, vous trouverez sur le site [www.cataroproshop.ch](http://www.cataroproshop.ch) une foire aux questions (FAQ).**