

Information concernant la prise de contact Unité de soutien en formation professionnelle (USFP)

L'équipe de l'USFP souhaite vous informer que vous pouvez en tout temps transmettre ses coordonnées aux personnes et aux institutions à la recherche de conseils en lien avec des thématiques psychosociales. L'USFP se veut proche du terrain et facile d'accès. Vous pouvez donc communiquer nos numéros de téléphone et nos adresses mails.

Pour rappel, voici les divers publics cibles / champs d'activités de l'USFP :

- Apprentis avec contrat d'apprentissage qui rencontrent des difficultés psychosociales qui entravent le bon déroulement de l'apprentissage ;
- Apprentis sans patron au début de la formation professionnelle ;
- Apprentis sans patron après une résiliation de contrat qui continuent de fréquenter les cours professionnels / les cours interentreprises ;
- Collaboration avec les commissions communales d'apprentissage.

L'intervention de l'USFP peut se faire sous forme d'accompagnement individuel ou de monitoring de la formation professionnelle, en fonction des besoins.

Pour plus de détails concernant le champ de compétence de l'USFP et les coordonnées de contact, vous pouvez en tout temps vous référer à la page internet de l'USFP qui se trouve sur le site internet du Service de la formation professionnelle (SFOP).

Lien : [Unité de soutien en formation professionnelle \(USFP\) - vs.ch](http://www.usfp-vs.ch)

Dans l'idéal, nous souhaitons que les personnes concernées puissent prendre contact avec nous lorsqu'elles l'estiment nécessaire (partenaires du contrat d'apprentissage : apprenti, formateur ou représentant légal). En principe, l'USFP ne prend pas contact de sa propre initiative avec les personnes concernées, à l'exception des interventions qui sont mandatées par le collège de direction du SFOP.

Si cela devait ne pas être possible pour quelque raison que ce soit, nous restons à disposition pour trouver des solutions alternatives, par exemple pour un échange ou pour entretien de réseau. Nous sommes toujours ouverts à discuter des situations au cas par cas.

De plus, l'USFP est également à disposition des institutions, des partenaires externes et des personnes privées dans le respect du cadre de la confidentialité.

Nous vous remercions pour le temps consacré à la lecture de ce document et pour votre soutien vis-à-vis du travail de l'USFP. Nous restons évidemment à disposition en cas de questions.

Contacts pour le Valais Romand

Adresse mail générale de l'USFP : sfop-usfp@admin.vs.ch

Déborah Zenhäusern : deborah.zenhaeusern@admin.vs.ch / 027 606 42 95 / 079 106 10 26

Elise Vaudan-Tissières : elise.vaudan@admin.vs.ch / 027 606 42 77 / 079 808 41 37